

Les télécommunications

Introduction [PA1]

OBJECTIFS

Cette formation vous permet :

- de comprendre le B.A.-BA des réseaux de télécommunications
- de comprendre les principaux acronymes : RTC, PSTN, FTTH, IPv4, IPv6, SIP, IMS, IPBX, IPTV, RCS, etc.
- d'identifier les différents types de réseaux télécoms, leurs rôles et leurs places dans les offres des opérateurs.
- de découvrir ce qui se cache derrière les équipements de votre domicile (Box, Set-Top Box TV, mobile).



PARTICIPANTS

Responsable ressources humaines & formation, commercial ou toute personne souhaitant acquérir une vue globale du monde des réseaux de télécommunications.



PRÉ-REQUIS

Aucun.



TRAVAUX DIRIGÉS

Des quiz permettent de valider la compréhension des principaux points abordés.



DURÉE

1 jour

INTRODUCTION

- Que sont les télécommunications ?
- Identifier les différents types de réseaux
- Réseaux connectés ou non connectés

LES RÉSEAUX TRADITIONNELS

- Le réseau de transmission
- Le réseau fixe téléphonique (RTC / RNIS)
- Les réseaux mobiles
- Les réseaux de données :
 - Principes, historique
 - Ethernet, IP, QoS
- Les réseaux d'accès fixe haut débit :
 - ADSL, SHDSL, VDSL
 - FTTH et accès fibre optique
- Les réseaux d'entreprises :
 - De téléphonie : PBX, centres d'appels
 - De données (LAN)

LES RÉSEAUX DE NOUVELLE GÉNÉRATION

- Introduction
- La voix sur IP
- Solutions d'entreprise - ToIP :
 - IPBX, Centrex, centres de contacts multicanaux
- Le « Triple Play » et le « Quadruple Play »
 - L'Internet : le web, le service d'emails,...
 - Les services téléphoniques
 - La télévision sur ADSL (IPTV)
 - Les Femtocells
- Les réseaux mobiles de nouvelle génération
- Convergence Fixe-Mobile : IMS

LA CONVERGENCE AVEC L'INTERNET

- Services multimédia
- Telco 2.0
- Démonstration :
 - Exemple d'un service convergent web